



Caso 900: TPV I

Aspectos técnicos para considerar. Crear y trabajar con tabla calendario para días de la semana, mes, etc. Contemplar franjas horarias para el análisis (mañana y tarde o mañana, mediodía y tarde, etc.). Crear franjas horarias para análisis

Jose Ignacio González Gómez

Departamento de Economía, Contabilidad y Finanzas - Universidad de La Laguna

www.jggomez.eu

V.2.1

Ejercicio Basado:

Enunciado

El objetivo de este caso es el diseño y desarrollo de un informe de cuadro de mando para el sector de servicios basado en la información facilitada del registro de TPV correspondiente a una cafetería la cual comienza su jornada laboral, todos los días de la semana, de 7.00 a 20.00 horas, con una media de empleados anuales (entre plantilla fija y refuerzo) de aproximadamente veinticuatro operarios y dividida en tres zonas, barra, comedor interior y terraza.

Se pide

Con la información de registro facilitada en las tablas de hecho y de dimensión se pide el diseño de un cuadro de mando con las tablas, gráficos y segmentadores que considere oportunos basándose en un modelo de datos coherente.

Entre los aspectos técnicos a considerar se requiere aplicar los siguientes:

Crear rangos de edad de los camareros, para la fecha máxima de los datos de ticket.

- Crear y trabajar con tabla calendario para días de la semana, mes, etc..
- Contemplar franjas horarias para el análisis (mañana y tarde o mañana, mediodía y tarde, etc.)
- Crear franjas horarias para análisis